**ZAŁĄCZNIK PRODUKTOWY BSA**

**§1.Przedmiot Załącznika produktowego**

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia Usługi BSA i stanowi uzupełnienie Umowy ramowej w zakresie dostępu do Sieci FS, udzielanego przez: Kamil Turoń, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAMNET TUROŃ KAMIL.
2. Terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie ramowej, chyba że niniejszy dokument definiuje je odmiennie.
3. Przepływności w jakich udostępniana jest Usługa BSA oraz ich ceny określone są w Cenniku.

**§2. Zasady świadczenia BSA**

1. Usługa BSA dostępna jest we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci FS.
2. Pojedyncza usługa BSA powinna odpowiadać pojedynczej Usłudze Detalicznej świadczonej w danym PA.
3. Uzyskanie dostępu do usługi BSA jest możliwe w PWR zgodnie z listą PA przyporządkowaną do poszczególnych PDU (dane udostępnione w ramach Informacji Ogólnych). Za zgodą obu Stron, z zachowaniem zasady niedyskryminacji, możliwe jest uzgodnienie także innego miejsca uzyskania dostępu, w tym leżącego poza Siecią FS.
4. Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od ONT lub CPE (w przypadku sieci wykorzystujących technologię inną aniżeli technologia światłowodowa) do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
5. Usługa BSA umożliwia OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym Abonentom oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach usługi BSA OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie:
   1. Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q),
   2. IP Niezarządzany.
6. Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
7. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi oraz urządzenia OLT.
8. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie miało przypisaną grupę maksymalnie 4 VLAN nadawanych przez OSD per klasa usługi. Dokładne przypisanie usług do poszczególnych VLAN zostanie ustalone na etapie dialogu technicznego pomiędzy OSD i OK.
9. W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD i obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
10. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci:
    1. Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
    2. sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU,
    3. węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
11. OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w PA znajdującym się zasięgu Sieci FS zarówno usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci.
12. OK, który korzysta z usługi BSA i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
13. Dostęp do PDU dla usługi BSA nie powinien być ograniczony, a każdy OK powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
14. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.

**§3. Postanowienia szczególne dla poziomu IP Niezarządzany**

1. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym jest realizowany jako odsprzedaż Usług Detalicznych świadczonych przez OSD rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
2. OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci FS:
   1. Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
   2. sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępu do sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.
3. OSD realizuje całość usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa Detaliczna świadczona przez OSD.
4. OSD zapewnia aplikację na CPE, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe ani reklamy.
5. Pomoc techniczną pierwszej linii wsparcia oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.

**§4. Prognozy BSA**

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:
   1. przewidywaną liczbę PA w których Usługa będzie świadczona,
   2. przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w PWR, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem kwartału kalendarzowego, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
3. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty przewidzianych na tę okoliczność.
4. Liczba Zamówień prognozowana na dany kwartał kalendarzowy będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
5. W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału kalendarzowego tj. +/- 20% dla usługi BSA.
6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń wskazanego w ust. 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
7. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci FS, na OK zostanie nałożona opłata:

Opłata = ((1 + δmax) x P - Z) x S

δmax – dolny limit odchyleń, o których mowa w ust. 5 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

1. Wielkość prognozowana na dany kwartał kalendarzowy dla PDU, które w danym kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

P = Pzłożona x (1 + (LPA uruchomione - LPA plan)/(LPA istniejące + LPA Plan))

gdzie

Pzłożona – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

LPA uruchomione – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym kwartale kalendarzowym,

LPA plan – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym kwartale kalendarzowym zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione ),

LPA istniejące – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

1. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 8 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

**§5. Zarządzanie ONT**

1. W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
   1. OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent (w przypadku zawarcia odrębnej umowy na użytkowanie ONT pomiędzy OSD a Abonentem),
   2. OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. OK może również zlecić OSD dostarczenie i montaż swoich ONT na podstawie odrębnej umowy, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Rekomendacjach.
2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.
3. Ust 4-9 poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.
4. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należytą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
5. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii.
6. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
7. W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
8. Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od upływu wypowiedzenia Zamówienia Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.
9. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

**§6. Połączenie sieci**

1. Dostęp do PWR odbywa się poprzez Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS), czyli miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci OK (lub sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym OK zawarł właściwą umowę) z Siecią FS.
2. Jeżeli będzie to niezbędne, świadczenie Usługi będzie realizowane po uprzednim połączeniu Sieci FS z Siecią OK. OSD oferuje dwa tryby połączenia, opisane w Umowie Ramowej:
   1. Połączenie Sieci w trybie kolokacji, oraz
   2. Połączenie Sieci w trybie liniowym.
3. Wybór rodzaju połączenia sieci należy do OK, przy czym wybór będzie zweryfikowany przez OSD z uwzględnieniem technicznych możliwości PWR. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
4. OK zobowiązuje się do współdziałania z OSD.
5. Po połączeniu Sieci FS z siecią OK, Strony przystąpią do konfiguracji niezbędnych do świadczenia usługi BSA oraz wykonają testy prawidłowego ich działania. Po wykonanych testach, nastąpi podpisanie protokołu, stwierdzającego gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi BSA na rzecz OK. W sytuacji zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń, OSD usunie ich przyczyny w uzgodnionym terminie oraz poinformuje OK o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania protokołu.