**RAMOWE WARUNKI ZAPEWNIENIA DOSTĘPU HURTOWEGO DO SIECI WYKONANYCH W RAMACH PROGRAMÓW FUNDUSZU SZEROKOPASMOWEGO**

**PRZEZ**

**Kamil Turoń, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAMNET TUROŃ KAMIL**

**UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM**

**do sieci zrealizowanych w ramach Funduszu Szerokopasmowego**

zawarta pomiędzy:

Kamil Turoń, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAMNET TUROŃ KAMIL, adres siedziby: ul. Szafirowa, nr 19, 59-335 Obora, NIP 6922288805, REGON 020474886, numer RPT: 6927, zwanym dalej „**OSD**”,działającym przy zawarciu niniejszej umowy:

osobiście/przez pełnomocnika:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres siedziby: ul. \_\_\_\_\_\_, \_\_\_ - \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP:\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON:\_\_\_\_\_\_\_, kapitał zakładowy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwaną dalej „****OK****”, reprezentowaną przez:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*lub*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adres: ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_, posiadającą(ym) numer NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwaną(ym) dalej „****OK****”, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*lub*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*i*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*-**prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres: ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_, zwanymi dalej łącznie „****OK****”, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

# Spis treści

[Spis treści 3](#_Toc183717710)

[I. Postanowienia wstępne 5](#_Toc183717711)

[§1 Definicje 5](#_Toc183717712)

[§2.Ogólne zasady dostępu hurtowego 9](#_Toc183717713)

[§3. Tryb zawarcia umowy 10](#_Toc183717714)

[§4. Obowiązki OSD 11](#_Toc183717715)

[§5. Obowiązki OK 11](#_Toc183717716)

[II. Informacje 12](#_Toc183717717)

[§6. System Komunikacyjny 12](#_Toc183717718)

[§7. Informacje ogólne 12](#_Toc183717719)

[III. Zamawianie Usług 13](#_Toc183717720)

[§8. Ogólne zasady składania Zamówień 13](#_Toc183717721)

[§9. Zamówienie na Usługi Dosyłowe 13](#_Toc183717722)

[§10. Warunki techniczne i projekt techniczny 15](#_Toc183717723)

[§11. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej 16](#_Toc183717724)

[§12. Zasady budowy PPDU 16](#_Toc183717725)

[§13. Zamówienie na Usługę Dostępową 18](#_Toc183717726)

[§14. Nadzór 19](#_Toc183717727)

[IV. Rozliczenia Stron 20](#_Toc183717728)

[§15. Warunki rozliczeń 20](#_Toc183717729)

[§16. Zabezpieczenie wykonania Umowy 21](#_Toc183717730)

[V. Obowiązywanie Umowy 22](#_Toc183717731)

[§17. Czas obowiązywania umowy 22](#_Toc183717732)

[§18. Zmiana warunków umowy 23](#_Toc183717733)

[VI. Odpowiedzialność Stron 24](#_Toc183717734)

[§19. Odpowiedzialność 24](#_Toc183717735)

[§20. Kary umowne 25](#_Toc183717736)

[§21. Bonifikaty 27](#_Toc183717737)

[§22. Reklamacje 27](#_Toc183717738)

[VII. Jakość i dostępność Usług 28](#_Toc183717739)

[§23. Parametry jakościowe Usług 28](#_Toc183717740)

[§24. Awarie 28](#_Toc183717741)

[§25. Awarie Masowe 29](#_Toc183717742)

[§26. Awarie o statusie priorytetowym 30](#_Toc183717743)

[§27. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej oraz Działania utrzymaniowe – postanowienia wspólne 30](#_Toc183717744)

[§28. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej 31](#_Toc183717745)

[§29. Działania utrzymaniowe 31](#_Toc183717746)

[§30. Prace planowe na SK 32](#_Toc183717747)

[VIII. Migracja abonenta 32](#_Toc183717748)

[§31. Zmiana dostawcy 32](#_Toc183717749)

[§32. Cesja 33](#_Toc183717750)

[§33. Alternatywna procedura zmiany dostawcy 33](#_Toc183717751)

[IX. Usługi komplementarne 34](#_Toc183717752)

[§34. Asysta 34](#_Toc183717753)

[§35. Przyłącze 36](#_Toc183717754)

[X. Ochrona danych i bezpieczeństwo 37](#_Toc183717755)

[§36. Poufność 37](#_Toc183717756)

[§37. Bezpieczeństwo sieci oraz obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa 38](#_Toc183717757)

[§38. Ochrona danych osobowych 40](#_Toc183717758)

[XI. Postanowienia szczegółowe 40](#_Toc183717759)

[§39. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji 40](#_Toc183717760)

[§40. Połączenie Sieci w trybie liniowym 40](#_Toc183717761)

[XII. Postanowienia końcowe 41](#_Toc183717762)

[§41. Postanowienia końcowe 41](#_Toc183717763)

## I. Postanowienia wstępne

### §1 Definicje

1. Pojęcia użyte w Umowie oznaczają:
   1. **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
   2. **Asysta** - Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
   3. **Awaria** - stan techniczny Sieci FS lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
   4. **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.
   5. **Biorca** - PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
   6. **BSA (także Usługa BSA)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez Łącza Abonenckie, do konkretnych węzłów Sieci FS, na potrzeby sprzedaży przez OK szerokopasmowej transmisji danych.
   7. **Cennik** – dokument, stanowiący załącznik do Umowy, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, inne Opłaty lub mechanizmy ich wyliczenia.
   8. **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
   9. **CPE** - Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
   10. **CUA** – Czas Usunięcia Awarii, tj.czas liczony od momentu elektronicznego zgłoszenia przez OK Awarii do OSD do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
   11. **Dawca** - PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
   12. **Dni Robocze (DR)** – każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
   13. **Działalność sprzedażowa** - Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
   14. **Działania utrzymaniowe** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.
   15. **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.
   16. **FPSS** – tzw. Fizyczny Punkt Styku Sieci, tj. miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT z Siecią telekomunikacyjną OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
   17. **FS** – Fundusz Szerokopasmowy.
   18. **GBER** - Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu Tekst mający znaczenie dla EOG (Dz. Urz. UE L 187/1 z 26.6.2014 r.).
   19. **Gwarancja Bankowa** - Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
   20. **Informacje ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w §7 Umowy Ramowej.
   21. **Infrastruktura pasywna** – sieć telekomunikacyjna bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże, Maszty, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.
   22. **Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura pasywna.
   23. **Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
   24. **Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
   25. **Kanał awaryjny** – kanał komunikacji uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
   26. **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
   27. **LLU** - usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
   28. **Lokalna pętla abonencka** - Fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
   29. **Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.
   30. **Megaustawa** - Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
   31. **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
   32. **Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
   33. **Nadzór** – Czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
   34. **ODF** - przełącznica optyczna.
   35. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
   36. **OLT** – Ang. Optical Line Termination, tj. zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
   37. **ONT –** Ang. Optical Network Termination, tj. Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
   38. **Opłata Abonamentowa** - miesięczna opłata za Usługi świadczone na podstawie Umowy.
   39. **Oświadczenie** – oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
   40. **PA/Punkt Adresowy** - Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.).
   41. **PDU** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Sieci FS (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
   42. **PG** - Przełącznica główna - urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
   43. **PIT** - Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Megaustawy.
   44. **Podbudowa słupowa** - Konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
   45. **Połączenie sieci** – Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
   46. **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
   47. **Połączenie sieci w trybie liniowym** – Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo przełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
   48. **PPDU –** Pasywny Punkt Dostępu do Usługi – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci FS w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
   49. **Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej -** Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
   50. **Prezes UKE** – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
   51. **PT** - Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 Pt.
   52. **Prawo komunikacji elektronicznej** – Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
   53. **Prawo telekomunikacyjne** - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.).
   54. **Punkt agregacji** – Jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
   55. **Punkt Elastyczności** – Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
   56. **PWR** - Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci FS i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
   57. **RDU** – Roczna Dostępność Usług, tj. parametr Usługi, liczony w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).
   58. **Rezerwa Gwarancyjna** - Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
   59. **Sieć FS** – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu FS. Obejmuje PA wskazane w ramach Informacji Ogólnych.
   60. **Siła wyższa** - Zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2632).
   61. **SIMC** - System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
   62. **SK/ System Komunikacyjny –** zespół narzędzi przeznaczonych do komunikacji OSD z OK, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, obejmujący funkcyjną skrzynkę email [hurt@kamnet.pl](mailto:hurt@kamnet.pl) oraz Kanał Awaryjny, w postaci dodatkowej skrzynki e-mail położonej na innym serwerze [hurt@hurt.kamnet.pl](mailto:hurt@hurt.kamnet.pl) .
   63. **Splitter** optyczny - Urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
   64. **Strona Internetowa OSD** – strona internetowa dostępna pod adresem: <http://hurt.kamnet.pl> .
   65. **Szafa** - Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
   66. **U** - Jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 44,45 mm.
   67. **Umowa/Umowa ramowa** – niniejsza Umowa.
   68. **[usunięty]**
   69. **Usługa** – Usługa Dostępowa lub Usługa Dosyłowa.
   70. **Usługa Detaliczna** - Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.
   71. **Usługa Dostępowa** – usługa BSA i LLU
   72. **Usługa Dosyłowa** – jedna z następujących Usług: dostęp do Kanalizacji kablowej, dostęp do Ciemnych włókien, dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, Kolokacja, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym.
   73. **Węzeł dostępowy** – Węzeł Sieci FS wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych
   74. **Wieża** - Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
   75. **Wymagania** – dokument pt. „Wymagania techniczne dla podłączenia gospodarstw domowych oraz podmiotów stymulujących rozwój społeczno-gospodarczy”, obowiązujący dla konkursu FS, w ramach którego powstała Sieć FS.
   76. **Zakończenie sieci** - Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
   77. **Zamówienie** – Zamówienie na Usługę dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
   78. **Zmiana dostawcy** - Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci FS.
2. W zakresie niezdefiniowanym w Umowie lub właściwym Załączniku produktowym, pojęcia w nich użyte rozumiane są zgodnie z definicjami zawartymi w Wymaganiach, przepisach Megaustawy, Prawa telekomunikacyjnego, a od 10.11.2024 r. także Prawa komunikacji elektronicznej.
3. Pojęcia zdefiniowane w ust. 1 powyżej należy rozumieć zgodnie z przedstawionymi tam definicjami, niezależnie od użytej liczby, rodzaju lub przypadku.

### §2.Ogólne zasady dostępu hurtowego

1. Niniejsza umowa określa zasady dostępu hurtowego do Sieci FS.
2. W ramach niniejszej umowy OSD świadczy następujące Usługi:
   1. Usługi Dostępowe, tj.
      1. BSA,
      2. LLU,
   2. Usługi Dosyłowe, tj.
      1. dostęp do Kanalizacji kablowej,
      2. dostęp do Ciemnych włókien,
      3. dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
      4. Kolokacja,
      5. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
      6. Połączenie sieci w trybie liniowym.
3. Usługi świadczone są na równych i niedyskryminacyjnych warunkach w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach ze spółkami zależnymi, powiązanymi lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD.
4. OSD świadczy Usługi na podstawie niniejszej umowy w ramach wykonania obowiązku prawnego zapewnienia dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych z wykorzystaniem środków publicznych (art. 27 Megaustawy). Umowa zawierana jest na podstawie oferty ramowej zatwierdzonej przez Prezesa UKE, której aktualna treść dostępna jest na Stronie Internetowej OSD. Okres świadczenia Usług na zasadach objętych ofertą:
   1. wynosi 10 lat od momentu zakończenia realizacji projektu - w przypadku Usług Dostępowych,
   2. jest nieograniczony w czasie – w przypadku Usług Dosyłowych.
5. Zasady postępowania w przypadku wygaśnięcia lub zmiany obowiązków regulacyjnych nałożonych na OSD w zakresie wskazanym w ust. 4 powyżej określa § 17 ust. 7 Umowy.
6. OSD, poza obowiązkami wynikającymi z zatwierdzonej przez Prezesa UKE oferty ramowej, uwzględnia także inne nałożone na niego obowiązki regulacyjne lub wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W sytuacjach wątpliwych, postanowienia niniejszej umowy należy interpretować w zgodzie z obowiązkami OSD wynikającymi z udzielonego dofinansowania, w szczególności w zgodzie z:
   1. Wymaganiami,
   2. GBER - w zakresie w jakim jest to niezbędne do zapewnienia zgodności udzielonej pomocy z prawem Unii.

### §3. Tryb zawarcia umowy

1. Dostęp hurtowy udzielany jest w oparciu o następujące dokumenty:
   1. Umowę – regulująca zasady świadczenia Usług w Sieci FS przez OSD,
   2. Załączniki produktowe – regulujące zasady świadczenia określonej Usługi,
   3. Zamówienie – określające konkretne świadczenie OSD w zakresie wybranej Usługi (np. konkretną relację Kanalizacji Kablowej lub PA objęty usługą BSA).
2. OK składa do OSD wniosek o zawarcie Umowy poprzez SK.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.
4. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
5. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ust. 5-6 poniżej.
6. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
7. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
8. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.

### §4. Obowiązki OSD

1. OSD zapewnia OK dostęp do Sieci FS, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, zgodnie z parametrami jakościowymi określonymi w Umowie, Załącznikach produktowych oraz Zamówieniach.
2. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci FS niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci FS.
3. OSD informuje OK o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci FS lub innej infrastruktury udostępnionej na podstawie Umowy, w tym na ich integralność lub na jakość świadczonych w niej usług.

### §5. Obowiązki OK

1. OK zobowiązany jest korzystać z Sieci FS w zgodzie z:
   1. postanowieniami Umowy, w tym Załączników produktowych,
   2. warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie Sieci FS, w szczególności w zgodzie z Wymaganiami.
   3. przeznaczeniem Sieci FS,
   4. przepisami prawa, w szczególności Megaustawy oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. OK zapewnia, że Usługi Detaliczne lub hurtowe świadczone przez niego z wykorzystaniem Sieci FS będą świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu w Sieci FS określone w Wymaganiach.
3. OK zobowiązany jest poddać się kontroli OSD związanej z powzięciem uzasadnionych wątpliwości, że:
   1. OK nie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1-2 powyżej,
   2. OK korzysta z Sieci FS w sposób mogący powodować jej zakłócenia lub uszkodzenia, albo zakłócenia lub uszkodzenia innej infrastruktury przyłączonej do Sieci FS,
   3. OK nie korzysta z zamówionej Usługi i Usługa ta nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
4. W zakresie określonym w ust. 3 powyżej, OK przedstawia OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, wszelkie informacje, dowody lub wyjaśnienia związane z przedmiotem kontroli.
5. OK zobowiązany jest korzystać z Sieci FS z uwzględnieniem następujących zasad:
   1. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci FS lub u innych użytkowników Sieci FS.
   2. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci FS, ani innej infrastruktury udostępnionej mu na podstawie Umowy.
6. OK informuje OSD o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci FS lub innej infrastruktury udostępnionej na podstawie Umowy, w tym na ich integralność lub na jakość świadczonych w niej usług.

## II. Informacje

### §6. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK, na który składa się:
   1. kanał główny, w postaci skrzynki mailowej pod adresem: hurt@kamnet.pl ;
   2. Kanał Awaryjny, dostępny w przypadku braku możliwości skorzystania z kanału głównego SK z przyczyn technicznych, w postaci skrzynki mailowej pod adresem hurt@hurt.kamnet.pl .
2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z uwzględnieniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub innej formy szczególnej.
3. OSD udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
   1. dostęp do aktualnych Informacji ogólnych,
   2. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
      1. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
      2. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych,
      3. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w ppkt ii. powyżej,
      4. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

### §7. Informacje ogólne

1. Informacje ogólne, niezbędne do złożenia Zamówienia na Usługę, obejmują obsługiwany obszar geograficzny tj. listę PA w zasięgu Sieci FS oraz dane o PDU dla usług BSA i LLU.
2. Informacje ogólne wskazane w ust. 1 udostępniane są przed rozpoczęciem świadczenia Usług w Sieci FS lub usług detalicznych na rzecz abonentów w PA pozostających w zasięgu Sieci FS, za pomocą:
   1. Strony Internetowej OSD,
   2. Systemu Komunikacyjnego.
3. Informacje przekazane za pomocą Strony internetowej mogą posiadać ograniczoną szczegółowość, uzasadnioną potrzebą ochrony mienia OSD.
4. Po zawarciu umowy, OSD przekazuje na żądanie OK następujące informacje za pośrednictwem SK:
   1. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
   2. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
   3. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
   4. informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
   5. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,
   6. informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
   7. informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
   8. listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią FS (W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys).
5. Na żądanie OK, informacje o lokalizacji elementów infrastruktury Sieci FS są udostępniane w formie graficznej (pliki SHP z atrybutami), w szczególności:
   1. warstwę Kanalizacji kablowej,
   2. warstwę Podbudowy słupowej,
   3. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
   4. warstwę elementów aktywnych,
   5. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
   6. warstwę PA w zasięgu Sieci FS.
6. Informacje opisane niniejszym paragrafem udostępniane są OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do systemu PIT prowadzonego przez Prezesa UKE.
7. Informacje opisane niniejszym paragrafem aktualizowane są w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.

## III. Zamawianie Usług

### §8. Ogólne zasady składania Zamówień

1. OK wybiera Usługę składając Zamówienie za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie składane jest na czas określony lub nieokreślony, według wyboru OK. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony.
3. Postanowienia dotyczące składania Zamówienia stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Zamówienia, w tym w zakresie parametrów Usługi, czasu trwania lub innych elementów.
4. Rezygnacja z Usługi następuje poprzez wypowiedzenie Zamówienia. Postanowienia dotyczące składania Zamówienia stosuje się odpowiednio do wypowiedzenia Zamówienia, o ile zasady wypowiedzenia Zamówienia nie zostały uregulowanie odmiennie.
5. Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
6. Jeżeli okres wypowiedzenia Zamówienia upływa przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi, OSD zachowuje prawo do naliczania opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.
7. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

### §9. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

1. Do Zamówień na Usługi Dosyłowe stosuje się postanowienia §8, z uwzględnieniem postanowień poniższych.
2. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje:
   1. Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe,
   2. istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej,
   3. PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
5. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową po wykonaniu prac budowlanych w terminach i na zasadach określonych w szczegółowych postanowieniach Umowy, Załącznika produktowego, Zamówienia, bądź innej umowy między Stronami regulującej przeprowadzenie prac budowlanych.
8. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 6 i 7 powyżej.
9. Jeżeli realizacja Zamówienie na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z §10 lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z §11 Umowy.
10. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową jeżeli:
    1. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
    2. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
    3. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
    4. Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy Usługi, którą nie jest objęta ofertą OSD,
    5. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci FS.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wraz z uzasadnieniem. Jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, OSD wskaże takie rozwiązania alternatywne.
12. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
13. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo odbiorczym podpisanym przez Strony.
14. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
15. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej część procesu stosuje się odpowiednio ust. 13-14 powyżej.

### §10. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:
   1. po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
   2. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa §9 ust. 2 Umowy), w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
   3. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień §11 Umowy lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w §12 Umowy.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz §9 ust. 12 Umowy.

### §11. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

### §12. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci FS, określonych w Wymaganiach.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
   1. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
   2. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
   3. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa w świetle postanowień dokumentów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci FS wskazane w §5 ust. 1 pkt b) i c) Umowy,
   4. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci FS, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
    1. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
    2. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

### §13. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. Zamówienie dotyczące Usługi Dostępowej określa:
   1. adres świadczenia Usługi Dostępowej, oraz
   2. inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK w terminie 1 DR.
3. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, jeżeli:
   1. brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
   2. realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
   3. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
   4. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
   5. Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,
   6. Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych OSD),
   7. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci FS,
   8. nie istnieje Przyłącze, niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej, a dysponent nieruchomości, na której ma zostać wykonane Przyłącze, nie zgodził się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza,
   9. w przypadku, w którym OSD zweryfikuje przed przystąpieniem do wykonania Zamówienia, że Przyłącze wskazane przez OK jako Przyłącze typowe stanowi w rzeczywistości Przyłącze nietypowe – w takim wypadku OK przysługuje możliwość ponownego złożenia Zamówienia na Usługę, uwzględniając konieczność ustalenia opłaty za wykonanie Przyłącza nietypowego,
   10. nie ma możliwości udostępnienia istniejącego w PA, którego dotyczy Usługa, Przyłącza, niezbędnego do świadczenia Usługi Dostępowej, z uwagi na uwarunkowania techniczne,
   11. Umowa znajduje się w okresie wypowiedzenia,
   12. OK nie złożył lub nie uzupełnił Zabezpieczenia w taki sposób, aby spełniało wymogi określone Umową.
4. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
   1. realizacja Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
   2. realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
   3. realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA i VULA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
5. Jeżeli wykonanie Zamówienia w terminie określonym w ust. 4 powyżej nie jest możliwe z powodu niedostępności służb technicznych OSD, OSD poinformuje OK o tej sytuacji. OK może, według swojego wyboru, albo uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, albo wycofać Zamówienie. W braku reakcji OK, OSD odmówi realizacji Zamówienia. OSD zapewnia dostępność służb technicznych wszystkim OK oraz swojej sprzedaży detalicznej na niedyskryminacyjnych warunkach, przyjmując że o terminie realizacji Zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń.
6. Jeżeli jest to niezbędne, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty (gdy jest to niezbędne) i informuje o tym terminie OK (z wyłączeniem usługi LLU).
7. Anulowanie Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 4 i 6 powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
8. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
9. W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
10. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt a. oraz b. powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
11. Data zrealizowania Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

### §14. Nadzór

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci FS, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru:
   1. ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
   2. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.
   3. Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
   4. W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
   1. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
   2. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
   3. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

## IV. Rozliczenia Stron

### §15. Warunki rozliczeń

1. Z tytułu świadczenia Usług OSD pobiera opłaty określone w Cenniku.
2. Podane w Cenniku opłaty są opłatami netto.
3. OK uiszcza na rzecz OSD opłaty za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur zgodnie z właściwymi przepisami. Faktury będą wystawiane i przesyłane przez OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
4. Faktura określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia:
   1. rozpoczęcia jej świadczenia, lub
   2. rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, jeżeli OSD realizuje Zamówienie dotyczące zmiany parametrów Usługi, skutkujące także zmianą wysokości należnych opłat za Usługę,
   3. w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu - w przypadku opłaty za płatną rezerwację.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek opłat, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, OSD przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie lub odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach określonych przepisami prawa.

### §16. Zabezpieczenie wykonania Umowy

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
   1. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce (dalej **„Gwarancja Bankowa”**), albo
   2. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą (dalej **„Rezerwa Gwarancyjna”**), albo
   3. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (dalej **„Oświadczenie”**),

- chyba że Strony uzgodnią inną formę Zabezpieczenia.

1. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
2. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 Okresów Rozliczeniowych od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy.
3. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia.
4. W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
5. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
6. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
7. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
8. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
9. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.
10. Na wniosek OK, Strony mogą uzgodnić odmienne zasady udzielania zabezpieczenia. Ustalenie odmiennych reguł zabezpieczenia Umowy wymaga zgody OSD, a OK nie może wymagać udzielenia takiej zgody na warunkach mniej korzystnych dla OSD niż wynikające z niniejszego wzoru Umowy. Przy negocjowaniu odmiennych zasad zabezpieczenia wykonania Umowy OSD stosuje zasadę niedyskryminacji.

### V. Obowiązywanie Umowy

### §17. Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. OSD może rozwiązać umowę wyłącznie z przyczyn określonych w Umowie.
4. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
5. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
   1. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
   2. wykorzystanie przez OK Sieci FS niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci FS,
   3. wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci FS,
   4. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
   5. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
   6. naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
   7. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych umową terminów,
   8. wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
7. Po upływie 10 letniego okresu, w którym OSD zobowiązany jest zapewniać dostęp hurtowy do Sieci FS w zakresie Usług Dostępowych, OSD przysługuje prawo dokonania oceny ciążących na nim obowiązków regulacyjnych oraz: i) zaoferowania dostosowania niniejszej Umowy do treści tych obowiązków pod rygorem jej wypowiedzenia lub ii) zaoferowania OK świadczenia Usług Dostępowych na warunkach nieregulowanych pod rygorem jej wypowiedzenia, lub iii) wypowiedzenia Umowy. Postanowienia §18 stosuje się odpowiednio.
8. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu/rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy.
9. Wypowiedzenie umowy skutkuje:
   1. w przypadkach określonym w ust. 4, 5 - wypowiedzeniem wszystkich trwających Zamówień, które wygasają z dniem rozwiązania Umowy;
   2. w pozostałych przypadkach – wypowiedzeniem wszystkich trwających Zamówień na czas nieokreślony, które wygasają z dniem rozwiązania umowy. Zamówienia na czas określony wygasają z upływem umówionego terminu ich obowiązywania.
10. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

### §18. Zmiana warunków umowy

1. W przypadku wprowadzenia do zatwierdzonej oferty ramowej OSD:
   1. nowych Usług,
   2. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
   3. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług,

OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma zawartą umowę, informacje, o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 90 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci FS na warunkach określonych w zmienionej ofercie.

1. W przypadku wprowadzenia do oferty OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci FS na warunkach określonych w zmienionej ofercie.
2. W przypadku wprowadzenia do oferty OSD promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach promocyjnych.
3. Zmiany wprowadzone do oferty OSD zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 stanowią podstawę do jednostronnej zmiany niniejszej umowy, celem dostosowania jej do aktualnej treści oferty OSD. Jednostronna zmiana warunków umowy następuje poprzez doręczenie OK oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jednocześnie z doręczeniem oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD publikuje informację o zmianie warunków umów z OK na Stronie Internetowej wraz z informacjami o zasadach określonych w ust. 5 i nast. poniżej.
4. Zmiany objęte oświadczeniem OSD o jednostronnej zmianie warunków umowy wchodzą w życie, z zastrzeżeniem ust. 7 i nast. poniżej, po upływie:
   1. 3 miesięcy od dnia doręczenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, przy czym OSD może wydłużyć ten termin w celu dostosowania go do przyjętych w umowie okresów rozliczeniowych,
   2. w przypadku zmiany obiektywnie korzystnej dla OK, polegającej na wprowadzeniu warunków promocyjnych lub obniżeniu opłat za Usługi, OSD może przewidzieć w treści oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, że zmienione warunki wchodzą w życie względem nowych Zamówień po upływie 30 dni od doręczenia oświadczenia.
5. Od momentu wejścia w życie zmian warunków umowy zgodnie z ust. 5 powyżej:
   1. Nowe Zamówienia realizowane są w oparciu o zmienione warunki umowy.
   2. Trwające Zamówienia na Usługi na czas nieokreślony, jeżeli OK nie wypowiedział umowy zgodnie z ust. 7 lub nie zostały przekształcone zgodnie z ust. 8 pkt b poniżej, realizowane są na zmienionych warunkach.
6. W przypadku braku zgody na zmianę warunków umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, OK może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmienionych warunków umowy zgodnie z ust. 5 powyżej. Oświadczenie może być złożone do dnia wejścia w życie zmienionych warunków umowy. W przypadku wypowiedzenia przez OK umowy na zasadach określonych powyżej:
   1. OK traci możliwość składania nowych Zamówień z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy,
   2. trwające Zamówienia na czas nieokreślony wygasają w dniu rozwiązania umowy,
   3. trwające Zamówienia na czas określony realizowane są na dotychczasowych warunkach do upływu umówionego okresu ich obowiązywania.
7. OSD umożliwia OK realizację terminowych usług detalicznych świadczonych na rzecz abonentów OK na dotychczasowych warunkach, w związku z czym pomimo zmiany warunków umowy:
   1. Zamówienia na Usługi Dostępowe na czas określony realizowane są na dotychczasowych warunkach, do upływu umówionego okresu ich obowiązywania.
   2. Zamówienia na Usługi Dostępowe na czas nieokreślony mogą zostać przez OK przekształcone w Zamówienia na czas określony trwający od 12 do 24 miesięcy. Do Zamówień przekształconych na czas określony zastosowanie znajdują dotychczasowe warunki umowy, do upływu okresu na jaki Zamówienie zostało przekształcone. Uprawnienie niniejsze OK realizuje poprzez przekazanie OSD listy PA objętych Zamówieniami podlegającymi przekształceniu na czas określony, wraz z informacją o tym na jaki czas Zamówienia zostają przekształcone. Lista powinna zostać przekazana w postaci pliku w formacje csv, xml lub xlsx.

## VI. Odpowiedzialność Stron

### §19. Odpowiedzialność

1. Strony odpowiadają względem siebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
4. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
   1. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
   2. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. Od dnia zawarcia umowy do dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniego z Zamówień, OK ma obowiązek nieprzerwanie (ciągle) posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 (pięćset tysięcy) złotych.
6. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy OK zobowiązany jest dostarczyć OSD kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku gdyby przedmiotowa polisa nie obejmowała całego okresu obowiązywania złożonych Zamówień, OK zobowiązany jest dostarczać OSD kopie kolejnych polis na co najmniej 3 (trzy) dni przed upływem terminu ważności danej polisy.

### §20. Kary umowne

1. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
2. OK przysługują następujące kary umowne od OSD:
   1. Z powodu niedotrzymania daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD – w wysokości 2% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której daty realizacji nie dotrzymano, liczonej za każdy dzień opóźnienia OSD.
   2. Kara określona w pkt a. powyżej przysługuje OK także w przypadku zgłoszenia przez OK, na etapie podpisywania protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie §9 ust. 15 Umowy, uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na uruchomienie lub zmianę Usługi Dosyłowej, usunięcia tych zastrzeżeń przez OSD i przesłania poprawionego protokołu zdawczo-odbiorczego. W takim przypadku kara liczona jest za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia wpisanej w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia.
   3. Z powodu wprowadzenia zmian w ofercie bez zachowania terminów określonych w §18 ust. 1-3 - w wysokości 10 zł za każdy DR opóźnienia.
   4. Z powodu opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w sposób przewidziany w §27-29 Umowy – w wysokości w wysokości 10 zł za każdy DR opóźnienia.
   5. Z powodu opóźnienia OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w ofercie względem innych OK – w wysokości 10 zł za każdy DR opóźnienia.
   6. Z powodu naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
   7. Z powodu niedotrzymania terminu usunięcia Awarii – w wysokości 2% Opłaty abonamentowej objętej Awarią za każdy rozpoczęty dzień trwania Awarii po przekroczeniu parametru CUA.
3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych wskazanych w ust. 2, w związku ze świadczeniem danej Usługi nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
4. OSD przysługują następujące kary umowne od OK:
   1. Z powodu wykorzystania Sieci FS niezgodnie z przeznaczeniem, w sposób powodujący zakłócenia lub uszkodzenie Sieci FS lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci FS, bądź innej infrastruktury OSD wykorzystywanej do wykonania Umowy – w wysokości 2.000 zł za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
   2. Z powodu dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci FS przez OK w sposób sprzeczny z Umową, w szczególności bez uzyskania uprzedniej zgody OSD lub bez Nadzoru OSD – w wysokości 3.000 zł za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
   3. Z powodu naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD - w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
   4. Z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OK nie dopełnił swoich obowiązków związanych ze sprawdzeniem stanu faktycznego przed zgłoszeniem Awarii– w wysokości 150 zł za każdy przypadek naruszenia.
   5. Z powodu niezrealizowania wizyty w Lokalu Abonenta przez OSD z winy OK - w wysokości 150 zł za każdy przypadek naruszenia,
   6. Z powodu wykorzystywania przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA – w wysokości trzykrotności Opłaty abonamentowej należnej za świadczenie pojedynczej usługi BSA w Okresie rozliczeniowym za każdy przypadek naruszenia.
   7. Z powodu niedotrzymania terminu zwrotu elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS, o ile opóźnienie nie nastąpiło z winy OSD – w wysokości 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury zł, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej, ustalona na dzień wydania tego elementu OK.
   8. Z powodu braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą eksploatację - w wysokości 500 zł, nie więcej niż wartość ONT.
5. W przypadku, gdy OK korzysta z usługi BSA w taki sposób, że ONT stanowi własność OSD i odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ONT ponosi OK, OSD przysługuje od OK kara umowna w przypadkach stwierdzenia:
   1. jakiejkolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,
   2. samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
   3. zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
   4. uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
   5. braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK,

- w wysokości 200 zł, liczonych oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa powyżej, przy czym pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary, a suma nałożonych kar nie może przekroczyć wartości ONT, którego dotyczą kary.

1. Podstawą do wyliczenia kar umownych liczonych w oparciu o wysokość Opłaty Abonamentowej, jest Opłata Abonamentowa za Usługę, której dotyczy naruszenie Umowy będące podstawą do ustalenia kary. Jeśli jednak naruszenie dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. konkretnej relacji udostępnionej OK Kanalizacji Kablowej lub jednego bądź wybranej części PA udostępnionych w ramach usługi BSA, podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło naruszenie.
2. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
3. Kary umowne zastrzeżone w niniejszej Umowie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu odszkodowania na zasadach ogólnych, w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonej kary.

### §21. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Bonifikaty nie przysługują, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. konkretnej relacji udostępnionej OK Kanalizacji Kablowej lub jednego bądź wybranej części PA udostępnionych w ramach usługi BSA, podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując naliczoną ich wysokość od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do udzielenie bonifikaty. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności. Bonifikaty nalicza się i uwzględnia osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

### §22. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji realizowana jest w oparciu o SK.
2. Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
   1. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę – w zakresie niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci FS oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę;
   2. opłat znajdujących się na fakturach – w zakresie wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
4. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej opłat za Usługi jest spełnienie łącznie następujących wymogów:
   1. określenie w reklamacji numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz
   2. równoczesne przekazanie szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
6. Złożenie reklamacji dotyczącej opłat za Usługi nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania faktury w pełnej kwocie i w wyznaczonym w niej terminie.
7. OSD rozpatruje reklamację w terminie:
   1. W przypadku reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
   2. W przypadku reklamacji dotyczącej opłat za Usługi - w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
8. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 7 pkt a. powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 pkt b. powyżej w ciągu 30 dni kalendarzowych OSD wystawi fakturę korygującą. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

## VII. Jakość i dostępność Usług

### §23. Parametry jakościowe Usług

1. OSD zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe:
   1. CUA – 24 godziny (8 godzin dla Awarii o statusie priorytetowym)
   2. RDU – 99%.
2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z następującym wzorem:
3. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

### §24. Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii odbywa się przez SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
   1. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
   2. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
   3. PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
   4. opis problemu,
   5. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony niezwłocznie po zawarciu Umowy. OK nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminów usunięcia Awarii w zakresie, w jakim usunięcie Awarii nie było możliwe z powodu nieustalenia procedury kontaktu z Abonentem OK.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
    1. potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
    2. niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę. Niezgodne z prawdą stwierdzenie nieusunięcia Awarii przez OSD traktowane będzie tak samo jak nieuzasadnione zgłoszenie Awarii.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
17. OSD przysługuje prawo wprowadzania do oferty pakietów SLA, określających wyższe parametry jakościowe świadczenia Usług. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia, pakiety SLA oferowane będą na równych i niedyskryminacyjnych warunkach wszystkim OK.

### §25. Awarie Masowe

1. Do Awarii Masowych stosuje się postanowienia dotyczące Awarii, z uwzględnieniem reguł poniższych.
2. OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
   1. ID Łącza,
   2. data wystąpienia Awarii Masowej,
   3. planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
   4. opis Awarii Masowej.
3. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia. Powiadomienie może obejmować zbiorczo status Awarii w danym węźle Sieci FS lub innej grupie PA objętych Awarią Masową.
4. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
5. Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

### §26. Awarie o statusie priorytetowym

1. Do Awarii o statusie priorytetowym stosuje się postanowienia dotyczące Awarii, z uwzględnieniem reguł poniższych.
2. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
3. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
4. OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
5. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór.
7. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

### §27. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej oraz Działania utrzymaniowe – postanowienia wspólne

1. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
2. Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
3. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
4. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
5. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

### §28. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci FS nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
3. Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:
   1. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
   2. charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
   3. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
   4. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej, termin prac uznaje się za wiążący.

### §29. Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci FS, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
   1. optymalizacji sieci,
   2. przełączenia,
   3. aktualizacji oprogramowania,
   4. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

### §30. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
   1. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
   2. charakter i opis przewidywanych prac,
   3. ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

## VIII. Migracja abonenta

### §31. Zmiana dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (§32 Umowy) lub alternatywną procedurę zmiany dostawcy (§33 Umowy).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. Abonent składa wniosek w terminie do dnia rozwiązania umowy z Dawcą.
8. W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”. W chwili wdrożenia systemu, operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.

### §32. Cesja

1. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.
2. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
3. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
4. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
5. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

### §33. Alternatywna procedura zmiany dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
2. Oświadczenie o którym mowa w ust. 1 powyżej powinno zawierać:
   1. dane Biorcy,
   2. dane Dawcy,
   3. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
   4. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
   5. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
   6. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
   7. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
   8. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
4. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
5. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
6. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w §14 ust. 4 Umowy.
8. OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia przed upływem okresu, na jaki zostało złożone.
9. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w §13 Umowy.

## IX. Usługi komplementarne

### §34. Asysta

1. OK może zlecić OSD wykonanie czynności składających się na Asystę.
2. Asysta obejmuje:
   1. instalację CPE, urządzeń lub wyposażenia dodatkowego stanowiącego własność OK w lokalu Abonenta,
   2. konfigurację CPE, urządzeń lub wyposażenia dodatkowego stanowiącego własność OK w lokalu Abonenta,
   3. deinstalację CPE, urządzeń lub wyposażenia dodatkowego stanowiącego własność OK w lokalu Abonenta,
   4. czynności diagnostyczne i serwisowe w zakresie nieprawidłowości funkcjonowania Usługi Detalicznej niezwiązanych z wystąpieniem Awarii lub innymi przyczynami po stronie Sieci FS OSD,
   5. wykonanie innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta OK, w zakresie w jakim zostanie to uzgodnione miedzy Stronami,

- z zastrzeżeniem czynności, które na mocy Umowy ramowej OSD obowiązany jest wykonać we własnym zakresie.

1. Asysta nie obejmuje:
   1. instalacji lub przekazania Abonentowi urządzeń lub dokumentów niezwiązanych z usługą Asysty, w tym w szczególności dokumentów regulujących świadczenie przez OK Usług Detalicznych;
   2. konfiguracji urządzeń własnych Abonenta do współpracy z Usługami Detalicznymi OK.
2. Asysta objęta niniejszą Umową świadczona jest w PA objętych Siecią FS. Świadczenie przez OSD Asysty poza zasięgiem Sieci FS może nastąpić na podstawie odrębnej umowy, zawartej na warunkach komercyjnych.
3. Opłaty za Asystę określa Cennik. Opłaty mogą obejmować:
   1. Opłaty ryczałtowe – wskazane w Cenniku jednorazowe opłaty ryczałtowe za poszczególne czynności wykonywane w ramach Asysty,
   2. Opłaty kosztorysowe – opłaty pobierane za czynności inne niż wymienione w pkt 1. powyżej. O ile nic innego nie wynika z Cennika, obliczane są one przy uwzględnieniu następujących elementów:
      1. Opłata za dojazd do lokalu Abonenta – obliczana jako iloczyn czasu dojazdu (najkrótszą dostępną trasą po drogach utwardzonych) od siedziby OSD do miejsca świadczenia usługi Asysty oraz stawki godzinowej za świadczenie usługi Asysty wskazanej w Cenniku;
      2. Opłata za świadczenie Asysty przez służby techniczne OSD – według stawiki jak za Nadzór OSD oraz liczby godzin pracy po stronie OSD. Minimalnie naliczana jest opłata za 1 godzinę.
      3. Zwrot kosztów – według kosztów zużycia materiałów i urządzeń zgodnie z kosztorysem OSD, chyba że materiały i urządzenia zostaną dostarczone przez OK.
4. Strony ustalają termin świadczenia Asysty, uwzględniając dostępność służb technicznych OSD oraz konieczność przekazania OSD przez OK danych Abonenta, urządzeń lub wyposażenia dodatkowego. Terminy świadczenia Asysty udostępniane są przez OSD z zachowaniem zasady niedyskryminacji OK.
5. W przypadku, w którym wykonanie Asysty wymaga przekazania przez OK:
   1. danych osobowych Abonenta – OK zobowiązany jest przekazać niezbędne dane OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 1DR od akceptacji Zamówienia na Asystę, poprzez SK,
   2. urządzeń, w tym CPE lub wyposażenia dodatkowego – OK zobowiązany jest przekazać urządzenia lub wyposażenie dodatkowe najpóźniej w terminie 3 DR przed planowanym terminem Asysty. Przekazanie materiałów wskazanych powyżej następuje w siedzibie OSD (w tym poprzez doręczenie ich na adres siedziby OSD na koszt i ryzyko OK), chyba że Strony ustalą odmienne miejsce. OK ponosi koszty dostarczenia materiałów do OSD oraz odbioru materiałów od OSD. Materiały powinny zostać dostarczone w postaci gotowych paczek, zawierających w jednym opakowaniu komplet urządzeń wraz z okablowaniem i akcesoriami jakie mają być zainstalowane u konkretnego Abonenta OK. OSD dopuszcza przechowywanie materiałów przez okres od ich doręczenia do dnia wykonania Asysty, jednak nie dłużej niż przez 30 dni. Za przechowywanie materiałów ponad ten okres, OSD może naliczać opłatę wskazaną w Cenniku lub odesłać materiały na koszt i ryzyko OK.
6. W przypadku gdy Zamówienie na Asystę obejmuje zakończenie Usługi Detalicznej i deinstalację CPE lub innych urządzeń/wyposażenia dodatkowego, OSD dokonuje OK zwrotu materiałów stanowiących własność OK poprzez udostępnienie materiałów do odbioru w siedzibie OSD – w terminie 5DR od wykonania Asysty.
7. W zakresie w jakim świadczenie Asysty wymaga przekazania pomiędzy Stronami dokumentów, Strony dokładają wszelkich starań, aby ograniczyć komunikację do dokumentów w formie elektronicznej lub dokumentowej (w takim wypadku przekazywane są przez SK). W przypadku konieczności przekazania dokumentów w formie pisemnej:
   1. OK dostarcza dokumenty na adres siedziby OSD,
   2. OSD dostarcza dokumenty zgodnie z dyspozycją OK,

- przy czym koszty przekazania dokumentów ponosi OK.

1. W przypadku nieobecności w lokalu Abonenta OK lub innej osoby wskazanej w zleceniu Asysty, OSD może, według wyboru OK:
   1. wykonać Asystę, której wykonanie potwierdzi osoba znajdująca się w lokalu Abonenta OK, przy czym OK nie będzie uprawniony do kwestionowania uprawnienia tej osoby do potwierdzenia wykonania Asysty,
   2. odstąpić od realizacji Asysty,

- przy czym przyjmuje się, że w braku jednoznacznego wskazania wybranej opcji w Zamówieniu na Asystę, OK dokonał wyboru opcji wskazanej w pkt. 1) powyżej. W przypadku wyboru opcji z pkt 2) powyżej lub w przypadku odmowy udostepnienia lokalu przez Abonenta OK lub inną osobę w nim obecną, OSD obciąża OK Opłatą za Asystę tak jakby Asysta została wykonana.

### §35. Przyłącze

1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędna może być realizacja Przyłącza, tj.:
   1. przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
   2. instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.
2. OSD wykonuje następujące rodzaje Przyłączy:
   1. Przyłącze typowe:
      1. w przypadku Przyłączy światłowodowych napowietrznych - o długości 50 m, liczonej od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy najbliższym słupie, do lokalu Abonenta OK, przy założeniu jak najmniejszego zużycia kabla, bez uwzględnienia wytycznych Abonenta OK lub samego OK co do przebiegu Przyłącza,
      2. w przypadku Przyłączy światłowodowych doziemnych – o długości 15 m, liczonej od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy granicy nieruchomości Abonenta, do lokalu Abonenta, przy założeniu najprostszej trasy nie obejmującej nawierzchni utwardzonych (drogi, podjazdy, chodniki, alejki itp.).

- przy czym Przyłącze typowe obejmuje w każdym przypadku wyłącznie: i) jeden przewiert przez ścianę, ii) montaż do 10 m kabla typu patchcord, iii) montaż jednego gniazda abonenckiego, instalację i konfigurację ONT (z wyłączeniem sytuacji objętych Asystą),

* 1. Przyłącze nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym.

1. Wykonanie Przyłącza nie obejmuje wykonania następujących prac:
   1. budowy nowej Podbudowy Słupowej, Wież lub Masztów,
   2. wykonywania Przyłączy doziemnych metodą przewiertu sterowanego (chyba że w ramach indywidualnie uzgodnionych warunków budowy Przyłącza nietypowego).
2. Przyłącze typowe wykonywane jest na podstawie Zamówienia na Usługę Dostępową. Przyłącze nietypowe wykonywane jest w oparciu o odrębną umowę miedzy OSD i OK. Umowa na wykonanie Przyłącza nietypowego spełnia warunki określone niniejszym paragrafem, chyba że Strony zgodnie postanowią wybrane kwestie uregulować odmiennie. Umowa wskazana powyżej może dotyczyć też wykonania dodatkowych czynności, które nie są objęte niniejszą Umową ramową. W takim przypadku OSD ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys, przygotowany z uwzględnieniem zasady niedyskryminacji OK.
3. OSD wykonuje przyłącze z zachowaniem następujących zasad:
   1. Stosowane materiały są nie gorsze niż wykorzystywane w ramach oferty detalicznej OSD;
   2. Przyłącze wykonuje OSD. Na uzasadniony wniosek OK, Przyłącze może być zrealizowane również przez OK za zgodą i na warunkach określonych przez OSD.
4. OSD odmawia wykonania Zamówienia dla którego wymagane jest wykonanie Przyłącza jeżeli:
   1. właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza,
   2. jeżeli służby techniczne OSD zweryfikują przed wykonaniem Zamówienia, że Przyłącze zamówione przez OK jako Przyłącze typowe stanowi Przyłącze nietypowe – w takim wypadku OK przysługuje prawo ponownego złożenia Zamówienia na Usługę, uwzględniając konieczność ustalenia opłaty za wykonanie Przyłącza nietypowego oraz zawarcia w tym celu umowy, o której mowa w ust. 5 powyżej.
5. OSD stosuje następujące Opłaty związane z wykonaniem Przyłącza:
   1. W przypadku Przyłącza typowego – Przyłącze typowe wykonywane jest bez pobierania dodatkowych opłat od OK, a cena wykonania Przyłącza zostaje uwzględniona w Opłatach za Usługę Dostępową;
   2. W przypadku Przyłącza nietypowego – OSD pobiera opłatę wskazaną w Cenniku.
6. Jeżeli za wykonanie Przyłącza pobierana jest opłata OSD przysługuje prawo pobrania opłaty za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania Zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy.
7. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
   1. terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
   2. trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
   3. miejsc wykonania przewiertu,
   4. wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.

Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.

1. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
2. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK. Cennik może określać zryczałtowaną opłatę za odtworzenie przyłącza z przyczyn leżących po stronie OK lub Abonenta OK. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza wysokość opłaty ryczałtowej, OSD jest uprawniony do dochodzenia pozostałej części szkody na zasadach ogólnych.
3. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub OSD. Powyższe Przyłącze powinno być udostępniane innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta bez pobierania dodatkowej Opłaty (innej niż Opłata za Usługę Dostępową).

## X. Ochrona danych i bezpieczeństwo

### §36. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy, zarówno w czasie jej trwania, jak i po jej zakończeniu.
2. Przez informacje poufne Strony rozumieją wszelkie informacje:
   1. nieujawnione do wiadomości publicznej za zgodą Strony, której dotyczą, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa lub wymogów związanych z uzyskaniem przez OSD dofinansowania,
   2. dotyczące zasad współpracy między Stronami, o ile obowiązek ich ujawnienia nie wynika z przepisów prawa lub wymogów związanych z uzyskaniem przez OSD dofinansowania,
   3. stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym tajemnice telekomunikacyjną,
   4. dotyczących procedur sprzedażowych, struktury sprzedaży, zawartych umów abonenckich lub stanowiące dane osobowe Abonentów jednej ze Stron,
   5. dotyczących zabezpieczenia Sieci FS oraz lokalizacji związanych z przechowywaniem urządzeń lub elementów Infrastruktury jednej ze Stron,
   6. dotyczące przebiegu negocjacji między Stronami,
   7. stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 r. poz. 419, z późn. zm.).
3. Ochrona informacji poufnych jest niezależna od formy ich utrwalenia lub przekazania, w tym oznaczenia ich jako poufne przez Stronę, której dotyczą. W przypadku wątpliwości co do statusu informacji jako poufnej Strona zobowiązana jest zwrócić się o interpretacją do Strony, której dana informacja dotyczy.
4. Strony zobowiązują się do ochrony informacji poufnych, podejmując w tym celu następujące działania:
   1. zastosować wszelkie niezbędne środki techniczne, organizacyjne lub prawne do ich zabezpieczenia przed bezprawnym ujawnieniem lub udostępnieniem osobie nieuprawnionej,
   2. korzystać z informacji poufnych wyłącznie w celu w którym zostały one udostępnione i nie wykorzystywać ich we własnej działalności gospodarczej lub działalności gospodarczej podmiotu powiązanego,
   3. nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami, lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
5. Strony oświadczają, że informacje poufne zostaną przekazane pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani będą w wykonanie Umowy, a dostęp do informacji będzie niezbędny, aby takie wykonanie Umowy zapewnić. Osoby powyższe zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z Umowy. Strony odpowiadają za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa zatrudnienia.
6. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiejkolwiek przyczyny.

### §37. Bezpieczeństwo sieci oraz obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa

1. Strony zobowiązują się dołożyć należytej staranności i lojalnie współpracować w zakresie:
   1. realizacji obowiązków związanych ze zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej,
   2. zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci Stron oraz bezpieczeństwa Usług świadczonych w tych sieciach,
   3. realizacji obowiązków z zakresu retencji danych telekomunikacyjnych oraz obowiązków w zakresie dostępu i utrwalania,
   4. realizacji obowiązków w zakresie cyberbezpieczeństwa.
2. Zobowiązanie wskazane w ust. 1 obejmuje:
   1. stosowanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy technicznej oraz wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w celu zabezpieczenia sieci i usług,
   2. aktualizację stosowanych zabezpieczeń adekwatnie do zmian wiedzy technicznej oraz wymogów wynikających ze zmian w przepisach prawa,
   3. informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci OSD lub OK,
   4. stosowanie uzasadnionych, zgodnych z wiedzą techniczną i wymogami przepisów prawa procedur i instrukcji drugiej Strony, wydanych w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wymienionych w ust. 1,
   5. wymianę danych, w tym stanowiących tajemnicę telekomunikacyjna, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z Urządzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące na terytorium Polski, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK.
4. W zakresie realizacji Umowy Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności sieci telekomunikacyjnych należących do Stron oraz świadczenia usług związanych z Umową.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
6. OSD przysługuje prawo ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi w ramach danego Zamówienia lub grupy Zamówień, przed wystosowaniem wezwania do zaniechania naruszeń, jeżeli w inny sposób nie da się zapobiec:
   1. wystąpieniu szkody po stronie OSD, w tym w Sieci FS lub innej Infrastrukturze OSD wykorzystywanej do wykonania Umowy,
   2. naruszeniom powszechnie obowiązującego prawa, w tym dokonywaniu przez OK lub w związku z korzystaniem z Usług Detalicznych OK czynów zabronionych lub nadużyć w komunikacji elektronicznej za pomocą Sieci FS,
   3. uszkodzeniu Sieci FS lub naruszeniu jej integralności,

- przy czym OSD dokonuje powyższych czynności w taki sposób, który pozwala zapobiec naruszeniom Umowy przez OK, przy jak najmniejszej ingerencji w Usługi Detaliczne OK i interes Abonentów OK.

1. Postanowienia ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku wykonywania przez OSD obowiązków prawnych wynikających z:
   1. ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1703 z późn. zm.),
   2. ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1077 z późn. zm.).

### §38. Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie Umowy i Zamówień, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer legitymacji służbowej lub dowodu osobistego (dalej jako: „Dane Osobowe”).
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów.
3. Każda ze Stron we własnym zakresie:
   1. zapewnia spełnienie wymogów prawnych związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, w tym wynikających z RODO lub Prawa telekomunikacyjnego,
   2. realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
4. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, zajdzie konieczność powierzenia przetwarzania Danych Osobowych między Stronami, Strony przystąpią w dobrej wierze do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania, uwzględniając obowiązki wynikające z art. 28 RODO.

## XI. Postanowienia szczegółowe

### §39. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji

1. Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
2. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji Urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
3. Postanowienia Umowy Ramowej oraz jej załączników dotyczące Kolokacji znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
4. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

### §40. Połączenie Sieci w trybie liniowym

1. Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
2. OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
3. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
4. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

## XII. Postanowienia końcowe

### §41. Postanowienia końcowe

1. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Megaustawy i Prawa telekomunikacyjnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną, według właściwości, rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub sąd właściwy miejscowo dla siedziby OSD.
4. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Załącznika produktowego, stosuje się postanowienia Załącznika produktowego.
6. Ilekroć Umowa lub Załącznik produktowy wymagają zachowania formy pisemnej, należy przez to rozumieć także formę elektroniczną, z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów.

Podpisy:

|  |  |
| --- | --- |
| Za OSD:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Za OK:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Załączniki:

1. Załącznik produktowy BSA

2. Załącznik produktowy LLU

3. Załącznik produktowy dostęp do Kanalizacji Kablowej

4. Załącznik produktowy dostęp do Ciemnych Włókien

5. Załącznik produktowy Kolokacja

6. Załącznik produktowy na dostęp do Podbudowy Słupowej, Wież i Masztów

7. Cennik

8. Lista Osób Upoważnionych